

苦情解決について

たかくさ保育園では社会福祉法第 8 条の規定により、利用者の皆様からの苦情に適切に対処する体制を整えています。

苦情解決責任者	村松幹子(園長)
苦情受付責任者	山岡かづ絵(主任保育士)
第 3 者 委 員	鈴木俊呉・松本実奈子

苦情解決結果報告

期間：平成 27 年 7 月～平成 27 年 9 月

連絡ノートより

意見・要望等の内容	〈職員への対応〉
土曜日の散歩で、たくさん蚊にさされて帰ってきた。	
相談解決の結果	
普段は虫よけの対策をして出かけるのですが、この日はそれを忘れてしまっていました。 改めて、散歩に行く前の対策を職員間で細かく申し合わせました。	

電話連絡より

意見・要望等の内容	〈職員への対応〉
連絡ノートの「園から」の欄が未記入のまま戻ってきている。	
相談解決の結果	
連絡ノートは確かに受け取っていましたが、確実に担任の記入もれでした。 記入済みをきちんと確認できる手順を再確認し、また、二重のチェックをするようにしました。	